

Museumsmitarbeiter im Servicebereich (m/w/d)

Das Roemer- und Pelizaeus Museum beherbergt die zweitwichtigste ägyptische Sammlung Deutschlands und Objekte aus diversen anderen Kulturkreisen, wie Alaska, Südamerika, Afrika, China, eine große naturkundliche Sammlung (Paläontologie, Geologie/Mineralogie, Zoologie und Botanik), die Sammlungen der Hildesheimer Stadtgeschichte sowie eine Gemälde- und Grafiksammlung. Die Kraft des Museums liegt in der Verknüpfung dieser Sammlungsgebiete und dem Ziel mit allen Besucher*innen zu relevanten gesellschaftlichen Fragen in Dialog zu treten. Das RPM ist ein Ort, an dem sich Hildesheimer*innen und auswärtige Besucher*innen wohlfühlen, inspiriert werden, Spaß haben, und sich einbringen können. Im RPM ist vieles im Umbruch, aber das bietet auch besonders viel Gestaltungsraum

Als Mitarbeiter*in im Service sind Sie das Aushängeschild des Roemer- und Pelizaeus Museums und helfen den Besucher*innen sich wohlfühlen und Ihren Weg im Museum zu finden.

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Kassierung von Eintrittsgeldern, sowie Vor- und Nachbereitungsarbeiten an der Kasse einschließlich Kassenabrechnung
- Verkauf eines vollumfänglichen Warensortimentes im Museumshop inkl. Präsentation, Regalpflege, Inventur und Warenkontrolle
- Beratung und Verkauf von Führungen, Veranstaltungen, Spezialangeboten etc.
- freundliche Betreuung und serviceorientierte Bearbeitung eingehender Anrufe, E-Mails und Beschwerdemanagement
- Besucherbetreuung und -beratung
- regelmäßige Aufsichtstätigkeit in den Ausstellungsbereichen
- gelegentlich Vertretung der Kolleg*innen im Wachdienst
- Einhaltung der Hausordnung

Was erwarten wir von Ihnen?

- Kommunikationsfähigkeit, Hilfsbereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil)
- Erfahrungen im Umgang mit Windows und Microsoft Office, idealerweise auch bereits mit elektronischen Kassensystemen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- Flexibilität, Einsatz an Wochenenden und Feiertagen
- Service-Erfahrung in Museen, Theatern oder ähnlichen Kultureinrichtungen sind von Vorteil (wie Hotellerie, Gastronomie oder Messe- und Veranstaltungsservice)

Das bieten wir:

- eine unbefristete Beschäftigung (40 Stunden bei einer 5 Tage Woche) nach einer 6-monatigen Probezeit
- ein motiviertes und freundliches Team sowie eine inspirierende Arbeitsatmosphäre mit regelmäßigen Mitarbeitererevents
- schlanke Organisationsstruktur, generalistisch arbeitendes sowie ein agiles Team
- leistungsgerechte Vergütung inkl. anteilige Übernahme der Kosten für ein Deutschlandticket
- betriebliche Altersvorsorge
- Berücksichtigung persönlicher Umstände bei der Dienstplangestaltung

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen bis zum **29. Juli 2025** per E-Mail an: bewerbung@rpmuseum.de. Durch die Bewerbung entstehende Reisekosten werden nicht erstattet.